

## Všeobecné obchodní podmínky a řád autoškoly

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, plynoucích ze smlouvy o poskytnutí výuky a výcviku (dále jen „Smlouva o výuce a výcviku“) uzavřené dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a u Spotřebitele i zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvními stranami Smlouvy o výuce a výcviku jsou společnost: Ing. Radomír Slupský, IČO: 21100578, se sídlem: Na Výhoně 478, 664 52 Sokolnice (dále jen „autoškola“) a žadatel, který dle § 13 odst. 1 zákona č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel (dále jen „zákon č. 247/2000 Sb.“), podá u autoškoly písemnou žádost o přijetí k výuce a výcviku (dále jen „Žadatel“).

Smlouvou o výuce a výcviku se autoškola zavazuje poskytnout Žadateli výuku a výcvik za podmínek, s náležitostmi a v minimálním rozsahu dle zákona č. 247/2000 Sb. a vyhlášky č. 167/2002 Sb. za účelem přípravy Žadatele na závěrečnou zkoušku z odborné způsobilosti k řízení motorového vozidla (případně přezkoušení Žadatele z odborné způsobilosti k řízení motorového vozidla) pro příslušnou skupinu vozidel dle § 80a zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, pro kterou Žadatel podal u autoškoly žádost o přijetí k výuce a výcviku, a Žadatel se zavazuje za poskytnutí výuky a výcviku autoškolě zaplatit školné.

### 2. Podmínky přijetí k výuce a výcviku

Do autoškoly může být přijat k výuce a praktickému výcviku ten, kdo:

- podá podepsanou písemnou žádost; pokud je žadatel mladší 18 let, musí být žádost doložena písemným souhlasem, a to podpisem jeho zákonného zástupce v příslušné kolonce
- zdravotně způsobilá k řízení motorového vozidla podle zvláštního zákona a doložit zdravotní posudek
- ke dni ukončení výuky a výcviku musí dosáhnout věku předepsaného pro udělení řidičského oprávnění příslušné skupiny podle zákona
- uchazeč o řidičské oprávnění musí být způsobilý k právním úkonům
- má trvalý pobyt na území České republiky nebo přechodný pobyt na území České republiky, který trvá alespoň 185 dnů, pokud osoba neprokáže, že na území České republiky studuje – připravuje se na výkon povolání po dobu nejméně 6 měsíců
- není ve výkonu sankce nebo trestu zákazu činnosti spočívajícího v zákazu řízení motorových vozidel
- zástupce autoškoly s přijetím konkrétní osoby souhlasí

### 3. Cena za kurz

Výše kurzovního pro jednotlivé skupiny řídičských oprávnění, výuky výcviku jsou uvedeny v ceníku, který je umístěn na stránkách [www.autoskolala.cz](http://www.autoskolala.cz), cena za kurz uvedená na stránkách nemusí být konečná, může být navýšena o doplňkové jízdy.

Při nástupu do kurzu, je žadatel povinen složit zálohu na účet autoškoly v minimální částce 5000 Kč. Záloha je součástí ceny kurzu a slouží k potvrzení vážného zájmu žadatele účastnit se výuky a výcviku. Okamžikem složení zálohy je žadateli rezervováno místo v kurzu a při nejbližší možné příležitosti mu bude předána tzv. „elektronická průkazka“.

Princip fungování elektronického průkazu žadatele:

- Autoškola **vydá při zahájení výuky a výcviku** žadateli o řídičské oprávnění průkaz žadatele obsahující **unikátní sériové číslo, QR kód** .
- žadatel o řídičské oprávnění si **průkazku načte** ve svém mobilním telefonu standardním vyfocení QR kódu a **podepíše ji** na displeji svého telefonu, čímž **průkaz aktivuje**
- volitelně si žadatel **může průkaz uložit do virtuální peněženky** Google Pay nebo Apple Pay
- **všechny zápisy o provedeném výcviku** k získání řídičského oprávnění jsou **v reálném čase dostupné po fyzickém načtení průkazky** (kdykoliv v průběhu výcviku žadateli nebo při kontrole v silničním provozu).

Do doby, než bude záloha uhrazena, není možné zahájit výuku. Po výuce následuje praktický výcvik.

Průkaz je veden pod evidenčním číslem a nahrazuje při výcviku v autoškolě řídičský průkaz, za jeho znehodnocení, zničení nebo ztrátu je uchazeč odpovědný.

Kurzovné je možné uhradit v plné výši nebo formou splátek, přičemž nejnižší možná částka splátky je **5000 Kč**. Kurzovné lze hradit výhradně bezhotovostně, a to vložení nebo převodem na účet vedený u FIObank – č.ú.: **6032997287 / 2010**. Pro identifikaci platby žadatel uvede jméno žáka a specifický symbol, který mu byl zaslán na email uvedený v přihlášce.

Žadateli bude umožněno absolvovat praktické jízdy po uhrazení ceny za autoškolu, v případě splátek, po uhrazení první splátky ve výši 5000,- Kč.

Kurzovné v celkové výši musí být uhrazeno nejpozději jeden den před závěrečnou zkouškou. Pokud nebude kurzovné uhrazeno, vyhrazuje si autoškola právo nevydat přihlášku se zdravotním posudkem žadateli a nepředvést žadatele k závěrečné zkoušce, a to do doby, než žadatel splní své finanční splatné závazky vůči autoškolě. Autoškola nemůže v průběhu výcviku měnit cenu kurzovního s ohledem na inflaci, ceny pohonných hmot, energie, nájmy apod, pokud výcvik nepřesáhl dobu 6 měsíců.

### 4. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy je možné ze strany žadatele i autoškoly. Oznámení o předčasném ukončení výcviku musí být druhé straně vždy doručeno v písemné podobě, nebo emailem či sms zprávou.

Odstoupení se považuje za právně účinné dnem následujícím po dni doručení odstoupení od smlouvy.

V případě předčasného ukončení výcviku bude provedeno na základě předložených dokladů vyúčtování výcviku a výuky v sazbě 400,-Kč za vyučovací hodinu ke kterým se připočítává částka 5000,- Kč jako kompenzace za předpokládaný zisk. Došlo-li při splácení kurzovného k přeplatku, autoškola jej žadateli vrátí. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kurzovné doplatit.

Po vzájemném vyúčtování, na požádání autoškola žadateli v termínu dle dohody, nejpozději však do 10 dnů, vystaví doklad o absolvované výuce a výcviku.

#### 5. Odstoupení od smlouvy ze strany autoškoly

Autoškola si vyhrazuje právo nezahájit výuku a výcvik a nebo nepokračovat v již zahájené výuce a výcviku, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem a nebo soudem trest zákazu řízení motorových vozidel, během výcviku opakovaně porušuje pokyny instruktora nebo učitele, které se vztahují k řízení vozidla a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu, a nebo se opakovaně bez řádné omluvy nedostaví na objednanou hodinu praktického výcviku.

Žadateli, kterému byl vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolu informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany žadatele.

#### 6. Odstoupení od smlouvy ze strany žadatele

Žadatel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

Autoškole v případě předčasného ukončení výuky a výcviku ze strany žadatele vzniká nárok na uhrazení nákladů vynaložených na doposud provedený výcvik v sazbě 450,-Kč za vyučovací hodinu a dále na smluvní poplatek v částce 5000,- Kč, jako kompenzace za předpokládaný ušlý zisk. Smluvní poplatek zahrnuje administrativní úkony spojené s ukončením kurzu a vydáním písemných podkladů o ukončení kurzu, za poskytnutí učebních materiálů, za ztrátu či nevrácení průkazu žadatele.

Poplatek je splatný nejpozději v den převzetí písemných podkladů. Uchazeči o řidičské oprávnění budou písemné podklady týkající se jeho osoby vydány, po vzájemném finančním vypořádání.

#### 7. Zanechání studia

Pokud uplynula od poslední cvičné jízdy anebo od ukončení teoretické výuky doba přesahující 6 měsíců, ve které si žadatel neobjednal u autoškoly žádnou další cvičnou jízdu a neuskutečnil ji, a žadatel v této době nepožádal autoškolu o přerušení anebo odklad dalšího výcviku, vyhrazuje si autoškola právo považovat takové jednání za zanechání studia a považuje se za ukončení výcviku podle pravidel pro odstoupení od smlouvy ze strany žadatele.

#### 8. Cvičné jízdy, kondiční jízdy, výuka a konzultace

Vyučovací hodina trvá 45 minut. Cvičná jízda trvá 2 vyučovací hodiny, pokud se žadatel s autoškolou (učitelem, instruktorem) výslovně nedohodnou na rozdělení cvičné jízdy na dvě samostatné vyučovací hodiny. Vyučovací hodiny nad rámec základního výcviku jsou účtovány částkou dle ceníku za každou započatou vyučovací hodinu.

Před zahájením cvičné jízdy je učitel nebo instruktor povinen zaznamenat stav tachometru do knihy jízd. Po skončení cvičné jízdy zaznamená konečný stav tachometru a žadatel záznam podepíše – v případě elektronické evidence si v aplikaci zkontroluje zaznamenanou skutečnost.

Cvičné jízdy objednává žadatel vždy u autoškoly nebo učitele, instruktora, případně přes osobní aplikaci, podle domluveného způsobu. Termín jízdy je závazný. Cvičnou jízdu, kterou má žadatel již objednanou a na kterou se nemůže dostavit, omlouvá nejpozději 24 hod. před smluveným termínem jízdy, a to telefonicky nebo pomocí SMS. Žadatel se zavazuje za neomluvenou neúčast anebo zmaření jízdy ze strany žadatele, uhradit autoškole smluvní pokutu ve výši 400 Kč, která slouží k pokrytí nákladů za ušlou mzdu pracovníka autoškoly a je splatná před zahájením další následující jízdy.

Žadatel i instruktor jsou povinni dostavit se na cvičnou jízdu včas na smluvené místo. Pokud se některá ze stran nemůže, např. kvůli dopravní situaci dostavit včas, informují se o tom vzájemně telefonicky, a to neprodleně (alespoň 15 minut před smluveným začátkem jízdy).

Pokud se žadatel nedostaví na objednanou cvičnou jízdu bez omluvy, je instruktor povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat žadatele telefonicky. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele. Pokud se žadatel nebo zástupce autoškoly dostaví se zpožděním, je smluvená jízda krácena o dané zpoždění, pokud se žadatel se zástupci autoškoly nedomluví jinak. Podle časových možností.

Pokud se instruktor nedostaví na objednanou jízdu bez omluvy, je žadatel povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat autoškolu telefonicky. Pokud se žadateli nepodaří kontaktovat instruktora během 15 minut, považuje se jízda za zmařenou ze strany autoškoly. Žadatel se v takovém případě neprodleně obrátí na vedení autoškoly. Zmeškaný čas jízdy zaviněný zástupcem autoškoly bude nahrazen bezplatnou výcvikovou lekcí nebo zařazením mimořádné náhradní lekce.

Žadatel se zavazuje, že se ke cvičné jízdě i závěrečné zkoušce dostaví ve stavu, kdy jeho způsobilost nebude dle platných právních pravidel vyloučena, např. požitím alkoholu, návykové látky, úrazem, vážnou nemocí apod. V případě, že žadatel způsobí autoškole škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení motorového vozidla, nebo neuposlechnutím ústních pokynů zástupce autoškoly ve výcviku a řízení, nese plnou odpovědnost za vzniklou škodu a způsobenou škodu uhradit dle vyčíslení autoškoly.

Žadatel se ke cvičné jízdě dostaví ve vhodné, pevné obuvi, vylučuje se obuv pásková, s podpatky nebo volnou patou, tvrdou a tuhou podrážkou (kanady, treková obuv, pohorky...). Žadatel o řídičské oprávnění skupiny A je povinen se na jízdu dostavit obut do kotníkových bot oblečen do pevných dlouhých kalhot a bundy a rukavic. Autoškola si vyhrazuje právo neprovést cvičnou jízdu, pokud zástupce autoškoly vyhodnotí povětrnostní podmínky nebo oblečení, obuv žadatele jako nevyhovující.

## 9. Závěrečné zkoušky

K závěrečné zkoušce z odborné způsobilosti (dále jen zkouška) bude žadatel předveden nejdříve po splnění povinného rozsahu výuky a výcviku dle zákona 247/2000 sb. a po uhrazení všech finančních závazků vůči autoškole. Termíny zkoušek přiděluje autoškole Magistrát města Brna a autoškola

nemůže do jejich plánování zasáhnout. Termíny zkoušek mohou být uvedeny na webových stránkách autoškoly.

Pokud se žadatel nemůže dostavit na objednaný termín zkoušky, omlouvá se telefonicky, sms, emailem nebo osobně, nejpozději 24 hodin před zahájením zkoušky učiteli, instrukturovi nebo v autoškolě.

Pokud se žák bez omluvy nedostaví na objednaný termín první zkoušky anebo opakované zkoušky z praktické jízdy, zavazuje se uhradit autoškolě smluvní pokutu ve výši 300 Kč, která slouží k pokrytí ušlé mzdy a nákladů autoškoly na přípravu a organizaci zkoušek. Pokud k zmeškání zkoušky vedly zvlášť závažné důvody (zdravotní, rodinné atp.), může žák požádat vedení autoškoly o prominutí smluvní pokuty. Pokuta je splatná ihned, nejpozději však před další zkouškou.

Autoškola si vyhrazuje právo nepředvést k opakované zkoušce žadatele, který se bez řádné omluvy nedostavil na předchozí zkoušku a neuhradil smluvní pokutu. U žadatele, jehož nedostatečná úroveň odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel po absolvování základního výcviku, nezakládá předpoklad úspěšného složení zkoušky, a žadatel neučinil kroky ke zvýšení své odborné způsobilosti např. doplňovací kondiční jízdou nebo konzultací.

V případě, že by byla zkouška zmařena pro poruchu vozidla, onemocnění učitele nebo instruktora, bude žadateli poskytnut termín další zkoušky v náhradním termínu bezplatně.

#### OPAKOVÁNÍ PRAKTICKÉHO VÝCVIKU

Žadatel o řidičské oprávnění má 1 pokus a možnost dvou oprav, tedy celkem 3 pokusy na zvládnutí zkoušky. V případě neúspěchu opakuje praktický výcvik v řízení vozidla 28 hodin nebo teoretickou část, výuku pravidel provozu na pozemních komunikacích. (záleží na tom, v jaké části zkoušek žadatel neuspěl) Za opakovaný praktický výcvik se žadatel zavazuje zaplatit autoškolě poměrnou část původního kurzovního a to, 12.000, -Kč. Za opakování teoretické výuky 2.000, -Kč. Po opakovaném výcviku nebo výuce, má další 3 pokusy na zvládnutí zkoušky. Autoškola si vyhrazuje právo, žadatele do dalšího výcviku nebo výuce nepřijmout.

#### 10. Pojištění

V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterými je prováděn výcvik.

#### 11. Závěrečná ustanovení

Pokud žadatel nesouhlasí s jakýmkoli rozhodnutím instruktora, může se dovolat k vedení autoškoly.

Pokud žadatel nesouhlasí s rozhodnutím vedení autoškoly, má právo absolvovat další výcvik a zkoušku ve kterékoli jiné autoškolě v České republice. V takovém případě se výuka a výcvik ukončí podle pravidel pro odstoupení od smlouvy ze strany žadatele na jeho náklady.

AUTOŠKOLA má právo měnit plánovací kalendář a jízdy žadatelů podle potřeb autoškoly, a tyto vyznačit v kalendáři včas, minimálně 3 hodiny před jízdou, v neodkladných případech může jízdy rušit přesouvat a přehazovat těsně před jízdou, o tom musí telefonicky nebo zprávou sms uvědomit žadatele, kterých se změna týká.

Souhlas se zpracováním údajů od žáků autoškoly

Na rozdíl od jiných oborů, autoškoly a školící střediska mohou řadu osobních údajů zpracovávat i bez souhlasu žáků, zejména díky ustanovení

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, které vstupuje v účinnost od 25. května 2018.

Článek 6, odst. 1, písmeno c) Nařízení (Zpracování je zákonné, pokud je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje). Jelikož má autoškola zákonnou povinnost vést evidenční knihu, třídní knihu a další dokumenty, nepotřebuje např. souhlas se zpracováním jména a data narození. Zároveň žák ani nemůže požadovat výmaz těchto svých osobních údajů ihned po dokončení autoškoly, protože bychom pak nesplnili povinnost archivovat dokumenty po dobu 5 let.

Podpisem žadatele na žádosti o řidičské oprávnění, vyjadřuje žadatel s těmito všeobecnými podmínkami souhlas.